

Condizioni generali dei Servizi Digitali

Art. 1 - Disposizioni Generali e rinvio

Le presenti Condizioni (in seguito, "Condizioni" o "Contratto") definiscono le modalità e i termini secondo cui Vodafone Italia S.p.A., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, (in seguito, "Vodafone"), con sede legale in Ivrea (TO), via Jervis 13, Codice Fiscale e Registro delle imprese di Torino n. 93026890017, REA 974956, Partita IVA n° 08539010010, fornisce ai propri Clienti in possesso di P.IVA i servizi digitali (come meglio di seguito individuati all'art. 2.2 e di seguito per brevità, singolarmente e complessivamente i "Servizi Digitali" o il "Servizio Digitale") in forza di un accordo con i partner (come individuati di seguito all'art. 2.3 che segue e per brevità, singolarmente e complessivamente il "Partner"). Il Servizio Digitale è riservato ai Clienti che abbiano sottoscritto con Vodafone almeno uno dei seguenti Contratti: "Condizioni di Adesione all'Offerta Zero", "Condizioni Generali di Contratto per il Servizio Digitale di telefonia mobile prepagato incluso nelle offerte Ebox" e "Condizioni generali per i Servizi di Comunicazione Elettronica per Aziende", di seguito, singolarmente denominati "Contratto Principale".

Le presenti Condizioni costituiscono condizioni accessorie e collegate al Contratto Principale, già oggetto di presa visione ed accettazione da parte del Cliente, ove non derogato e/o integrato dalle presenti disposizioni.

Con la sottoscrizione del Servizio, il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare le presenti Condizioni e le eventuali condizioni del Partner.

Art. 2 - Oggetto e caratteristiche dei singoli Servizi Digitali – Partner dei singoli Servizi Digitali

2.1. Per la descrizione di ciascun Servizio Digitale si rinvia al paragrafo 2.2 e per l'individuazione dei Partner dei singoli Servizi Digitali si rinvia al paragrafo 2.3.

Ai fini dell'erogazione del Servizio Digitale è necessario avere una connessione ad internet ed effettuare la registrazione sulla piattaforma Vodafone Digital Marketplace (di seguito anche denominata "Marketplace") attraverso le apposite credenziali. Il Cliente non potrà acquistare il Servizio Digitale per concederlo in uso a terzi a nessun titolo.

2.2. Il Servizio My Retail è composto da due componenti: l'interfaccia web ed il client mobile. L'interfaccia web è costituita dal sito web www.smartapps.vodafone.it (di seguito il "Portale") a cui il Cliente potrà accedere previa registrazione del referente aziendale al sito <http://www.vodafone.it/> nella sezione "Fai date" indicando il numero di telefono della propria SIM aziendale. Attraverso il Portale, il Cliente potrà:

- effettuare la configurazione del Servizio;
- realizzare e distribuire contenuti e materiali, anche multimediali;

La parte mobile è costituita dall'applicazione che sarà resa accessibile al Cliente ed ai propri utenti.

Il Cliente ed i propri utenti potranno scaricare l'applicazione dagli App Stores (Apple Store per iOS, Play Store per Android) e fruire della stessa secondo le seguenti modalità:

- una volta ricevuto l'avviso che segnala l'avvenuta abilitazione dell'applicazione e comunica username e password per il log-in, in versione B2B My Retail Assistant;
- liberamente e gratuitamente, in versione B2C My Retail Consumer.

Ecco le principali funzionalità incluse in My Retail Assistant:

- LOGIN
- REGISTRAZIONE CLIENTI
- RICHIESTA PRODOTTI
- NEWS INTERNE
- SURVEY
- VETRINA (HOME)
- CATALOGO E PRODOTTI

Ecco le principali funzionalità incluse in My Retail Consumer:

- LOGIN
- VETRINA (HOME)
- CATALOGO E PRODOTTI
- PROFILO UTENTE PERSONALIZZABILE
- NEWS PUBBLICHE
- PROMOZIONI
- E-COMMERCE LINK
- PUNTI VENDITA

2.3 I Partners dei Servizi Digitali sono:

A) Per il Servizio MyRetail il Partner è Laser Srl, con sede in 11020 Saint-Christophe, Loc. Grande Charrière, 46.

Art. 3 - Conclusione del Contratto e corrispettivi

3.1. Il Servizio Digitale verrà attivato a seguito della adesione all'offerta da parte del Cliente.

3.2. A titolo di corrispettivo per la fornitura del Servizio Digitale il Cliente si impegna a pagare un importo come indicato nei materiali informativi dell'offerta messi a disposizione del Cliente. Gli importi sono calcolati su mese solare e saranno addebitati direttamente nella fattura relativa ai servizi di telefonia e/o di accesso ad Internet fornito da Vodafone come disciplinato dal contratto Principale.

3.3. Ai Clienti che abbiano aderito alle Condizioni di Adesione all'Offerta Zero e/o alle Condizioni di Adesione all'Offerta di telefonia mobile prepagata inclusa nelle offerte Ebox, Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali sul contributo mensile per la messa disposizione del Servizio Digitale al raggiungimento di una predeterminata soglia di traffico acquistato dal Cliente alle condizioni previste dal Contratto Principale e indicate nei materiali informativi dedicati all'offerta. La soglia di traffico predeterminata equivale all'importo corrispondente a 24 (ventiquattro) rinnovi da 4 settimane dalla data di adesione alla presente offerta o altra durata prevista dall'offerta speciale scelta dal Cliente. La medesima soglia sopra indicata potrà altresì essere raggiunta mediante l'acquisto di ulteriori servizi offerti da Vodafone, anche diversi dai rinnovi automatici previsti dal Contratto Principale.

Il Cliente prende atto e accetta che:

- il recesso dall'Offerta o dal Contratto Principale prima di 24 (ventiquattro) rinnovi da 4 settimane dalla data di sottoscrizione del presente Contratto;
- ovvero, in alternativa, il mancato pagamento da parte del Cliente di un importo totale per ricariche acquistate ovvero altri servizi di cui al periodo precedente pari ad almeno l'importo corrispondente a 24 (ventiquattro) rinnovi da 4 settimane dell'offerta scelta in fase di adesione al Contratto Principale

in entrambi i casi comporterà la perdita del beneficio economico sul prezzo del Servizio Digitale e quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione del Servizio.

3.4 Ai Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto di Abbonamento per Aziende per i servizi Voce e/o dati, Vodafone potrà subordinare la concessione di sconti e/o promozioni speciali sui corrispettivi previsti per la messa disposizione del Servizio Digitale al mantenimento da parte del Cliente del Contratto Principale di abbonamento e/o al rinnovo di una particolare Opzione (di seguito, L'Opzione) per una durata minima di 24 rinnovi o altra durata prevista dall'offerta scelta dal Cliente. In caso di recesso dal contratto Principale prima della scadenza dei 24 rinnovi, il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione al pagamento di un importo a copertura degli sconti e/o promozioni speciali usufruiti dal Cliente.

Art. 4 - Durata del Contratto, recesso, modifica delle condizioni generali di contratto e modalità di comunicazione

Il presente Contratto avrà una durata di 24 mesi dalla conclusione dello stesso [una durata di 12 mesi dalla conclusione dello stesso]. Il Contratto si intenderà di volta in volta rinnovato tacitamente alla scadenza per un periodo ulteriore di 24 mesi salvo disdetta, da comunicare a mezzo A/R o con altro mezzo previsto dalle condizioni applicate da Vodafone con un preavviso di almeno 30 giorni dalla scadenza originaria o successiva. Resta inteso che Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme già versate dallo stesso ai sensi del presente Contratto e potrà applicare gli importi previsti dall'art. 3.3 che precede.

Nel caso in cui Vodafone dovesse modificare unilateralmente le condizioni commerciali e/o economiche dei Servizi Digitali, anche a seguito della modifica delle condizioni praticate dai Partner e/o fornitori di servizi o parti di detti servizi, i clienti potranno recedere dal contratto relativo ai soli Servizi Digitali.

Le comunicazioni relative ai Servizi Digitali, veicolati attraverso il Marketplace, comprese le proposte di modifica delle condizioni contrattuali e/o economiche, potranno avvenire anche via mail indirizzata al cliente che ha attivato i servizi sul Marketplace.

Art. 5 - Limiti di utilizzo

Al Cliente è concesso l'uso del Servizio Digitale esclusivamente nei limiti e alle condizioni stabilite nelle presenti Condizioni, nelle condizioni speciali relative a ciascun Servizio Digitale e nelle eventuali condizioni del Partner, come individuate nelle condizioni speciali relative a ciascun Servizio Digitale.

Il Cliente non può utilizzare il Servizio, i software e le soluzioni tecnologiche ad esso correlate, in alcun altro modo.

Art. 6 - Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale, industriale e ogni e qualsiasi altro diritto sul Servizio e sui software e ogni altra soluzione tecnologica in esso presente e/o ad esso collegata sono e rimangono di titolarità di Vodafone e/o del Partner, salvo non sia espressamente indicata la titolarità di terzi.

L'attivazione del Servizio Digitale, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, non comporta alcuna cessione della titolarità o di qualsivoglia altro diritto relativo ai Servizi, ai marchi, brevetti, diritti d'autore, know how di proprietà o nella disponibilità di Vodafone o del Partner.

È vietato al Cliente copiare, modificare, decompilare, disassemblare, distribuire anche online, concedere in uso a terzi le componenti di software e le soluzioni tecnologiche correlate al Servizio.

Il Cliente terrà indenni e mallevati integralmente Vodafone e/o il Partner per qualsiasi contestazione, azione e domanda, compresa la richiesta di risarcimento del danno e la rifusione delle spese legali conseguente alla violazione di diritti di proprietà intellettuale da parte del Cliente.

Art. 7 - Disattivazione del Servizio

Il Cliente potrà disattivare il Servizio Digitale in qualsiasi momento accedendo al Marketplace o dall'Area "Fai da te" del sito Vodafone.

La cessazione per qualunque causa del contratto Principale comporterà l'automatica disattivazione del Servizio Digitale e il pagamento, se previsto dall'Offerta scelta dal Cliente, dei corrispettivi di cui all'art. 3.

Resta inteso che in ogni caso Vodafone non sarà tenuta a restituire al Cliente le somme versate dallo stesso ai sensi del presente contratto.

Art 8 - Limitazioni di Responsabilità

Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non sarà responsabile nei confronti del Cliente o di terzi, compreso il Partner (sia per responsabilità contrattuale sia extracontrattuale, compresa la responsabilità per colpa) per qualsiasi danno diretto, indiretto o consequenziale che il Cliente possa aver sofferto attraverso l'utilizzo del Servizio Digitale o con riferimento a qualsiasi danno diversamente ottenuto, anche qualora Vodafone sia stata avvisata o dovrebbe essere stata a conoscenza della possibilità che tale danno sarebbe potuto accadere. In particolare, il Cliente è obbligato a tenere indenne ed a manlevare Vodafone, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le eventuali spese legali, che possano essere poste a suo carico in relazione all'utilizzo del Servizio.

Il Cliente sarà ugualmente responsabile per l'uso del Servizio Digitale da parte di terzi. Parimenti, Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subite dal Cliente o da terzi in caso di qualunque uso illecito, improprio o non autorizzato del Servizio Digitale avvenuto anche a seguito dell'accesso agli strumenti di autenticazione al Servizio Digitale da parte di terzi e/o a seguito della perdita delle credenziali di accesso.

Vodafone non garantisce che il Servizio Digitale venga prestato senza interruzioni né garantisce l'integrità e/o la correttezza dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti memorizzati, raccolti, conservati o trasmessi via Internet. Vodafone non sarà responsabile in caso di accesso non autorizzato, corruzione, cancellazione, furto, distruzione, alterazione e/o rivelazione involontarie dei dati, delle informazioni e/o dei contenuti trasmessi, ricevuti o conservati. Vodafone non è responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità, compresa la mancata fruizione del Servizio, che dovessero verificarsi al Cliente a causa di danni e/o malfunzionamenti della connettività Internet derivanti da caso fortuito, forza maggiore, manomissioni effettuate da parte del Cliente o da parte di terzi non autorizzati, o cause comunque non direttamente imputabili a Vodafone.

Art. 9 - Sospensione del Servizio

Vodafone si riserva la facoltà di sospendere senza preavviso l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti in caso di inadempimento degli obblighi del Contratto posti in carico al Cliente o negli altri casi previsti dalla legge.

Art. 10 - Obblighi e Responsabilità del Cliente

Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio Digitale ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del Servizio. Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

È vietato al Cliente di utilizzare il Servizio Digitale per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo del Servizio Digitale per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

Articolo 11 - Riservatezza

Il Cliente, i suoi dipendenti e collaboratori saranno tenuti a non fare uso né divulgare notizie, dati, informazioni e documenti di cui saranno in ogni caso venute a conoscenza nell'esecuzione (e/o in occasione) del presente Contratto, garantendo il massimo livello di riservatezza.

Tale obbligo non si applica alle informazioni:

- (a) che fossero già in possesso della parte ricevente prima che l'altra parte glielo rivelasse, oppure
- (b) che la parte ricevente abbia acquisito da terzi che non abbiano obblighi diretti o indiretti di segretezza nei confronti dell'altra parte, oppure
- (c) che divengano di pubblico dominio, per motivi in ogni modo non imputabili alla parte ricevente.

Gli obblighi di riservatezza restano in vigore per tre anni dalla data di trasmissione dell'informazione alla parte ricevente, indipendentemente dalla scadenza o dalla risoluzione del presente Contratto.

Art. 12 - Clausola Risolutiva Espressa

Fatto salvo quanto disposto dai Termini e Condizioni del Partner, Vodafone si riserva di interrompere o sospendere senza preavviso il Servizio Digitale nei casi di inadempimento delle obbligazioni assunte dal Cliente di cui agli art. 3 (pagamenti), art. 6 (Diritti di proprietà intellettuale), art. 10 (obblighi e responsabilità del Cliente), art.11 (riservatezza) delle presenti Condizioni e/o nei casi previsti dal Contratto Principale.

Nell'ipotesi di risoluzione del presente Contratto, tutte le somme dovute a Vodafone diverranno immediatamente esigibili senza necessità di comunicazioni.

La risoluzione per qualunque causa del presente Contratto non comporta la cessazione di eventuali altri contratti in essere con Vodafone che, pertanto, rimarranno validi ed efficaci.

Art. 13 - Legge Applicabile e Foro Competente

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla interpretazione, esecuzione, adempimento, inadempimento e/o risoluzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

Art. 14 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy, Vodafone comunica che i dati personali del Cliente verranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy (D.Lgs.196/2003) per le finalità legate alla fornitura del Servizio Digitale ed alla relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile e degli eventuali servizi di supporto. Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vodafone Italia S.p.A., con sede legale in Via Jervis, 13 – 10015 Ivrea (TO) – Italia. I dati del Cliente potranno inoltre essere trattati sia da Responsabili o Incaricati interni (dipendenti Vodafone), sia esterni (società esterne che svolgono per conto di Vodafone specifiche attività strettamente correlate al Servizio, Società del Gruppo Vodafone Group PLC). Qualora le società Partner di Vodafone siano stabilite in Paesi Terzi, Vodafone consente il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente per le citate finalità da parte di queste ultime esclusivamente a fronte della sottoscrizione di Clausole Contrattuali Standard (c.d. Model Contract Clauses). Tali clausole garantiscono che il trasferimento ed il trattamento dei dati del Cliente sia conforme ai principi stabiliti nella Direttiva Europea 95/46/CE anche nel Paese terzo di destinazione.

In ogni momento il Cliente potrà accedere ai Suoi dati personali, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo in cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice della privacy) scrivendo al Titolare del trattamento, Vodafone Italia S.p.A., c/o casella postale 190, 10015 Ivrea (TO). L'informativa completa sul trattamento dei dati personali dei clienti Vodafone è sempre disponibile sul sito www.vodafone.it sezione "Per il consumatore".

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della privacy, Vodafone comunica che i dati raccolti dal cliente e dai suoi utenti, attraverso il Portale e l'App del Servizio Digitale, lo stesso sarà ritenuto Titolare del loro trattamento. Vodafone ed i suoi Partner, in particolare Laser S.r.l., saranno contestualmente alla stipula del presente contratto, considerati nominati Responsabili esterni del trattamento, per le sole finalità tecniche di gestione del Servizio (trasmissione dei dati, archiviazione e salvataggio degli stessi); ogni eventuale ulteriore trattamento dovrà essere formalmente richiesto ed autorizzato dal cliente. Il Partner tratterà i dati personali del Cliente per le finalità e con le modalità illustrate nell'Informativa sul trattamento dei dati personali disponibile nella pagina di documentazione sul Servizio Digitale presente sul sito cloud-apps.vodafone.it cui il Cliente dovrà prendere visione prima della registrazione al Servizio.

Art. 15 - Condizioni Speciali dei singoli Servizi Digitali

A) MY RETAIL

Il Cliente si obbliga a fornire tutte le informazioni necessarie all'attivazione del Servizio ed a dotarsi di tutti i requisiti necessari per l'utilizzo del Servizio.

Vodafone non garantisce che i contenuti memorizzati o accessibili dal Cliente attraverso il servizio non saranno soggetti a danno involontario, alterazione, perdita o rimozione. Il Cliente si impegna a manlevare Vodafone ed i suoi partner qualora tale danno, alterazione, perdita o rimozione dovesse verificarsi.

Il Cliente è tenuto a conservare i propri strumenti di autenticazione (username e password) con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi. Vodafone non sarà responsabile per qualsiasi danno o perdita subiti dal Cliente in caso di qualunque uso illecito di dati, perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio.

Nel caso in cui il Cliente venga a conoscenza di qualunque uso illecito di dati, della perdita, sottrazione, utilizzo improprio o non autorizzato degli strumenti di autenticazione al Servizio, dovrà darne pronta comunicazione a Vodafone. Il Cliente è l'unico responsabile Titolare dei Dati inseriti, competendo unicamente al Cliente ogni e qualsiasi decisione in merito al trattamento dei relativi dati personali.

Il Cliente si obbliga a non utilizzare ed a non far utilizzare applicazioni diverse e/o processi manuali o applicazioni automatiche per accedere, visualizzare, copiare o utilizzare il Servizio.

È vietato al Cliente utilizzare il Servizio al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che:

- Siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di Vodafone o di terzi;
- Abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- Contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- Contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- In ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

È vietato al Cliente di utilizzare il Servizio per perseguire finalità illecite, che possano comportare dei rischi potenziali per la salute, lesioni personali, violazione della proprietà o danni all'ambiente. Qualsiasi utilizzo del Servizio per il perseguimento di dette finalità illecite è vietato ed esclusivamente il Cliente ne risponde.

I file e altri contenuti presenti nel Servizio possono essere protetti da diritti di proprietà intellettuale di altri. In tal caso, il Cliente si impegna a non copiare, caricare, scaricare o condividere file di cui non sia il legittimo proprietario o per i quali non abbia il diritto o l'autorizzazione di farlo, rimanendo il solo responsabile delle dette operazioni.

Con la sottoscrizione del presente contratto, inoltre, il Cliente:

- autorizza Vodafone ed il Partner designato a pubblicare sull'account di proprietà di Laser Srl una mobile app a suo nome;
- è tenuto a verificare la conformità delle attività effettuate tramite il Servizio alle disposizioni di legge o regolamentari, comprese, senza pretesa alcuna di esaustività, le disposizioni in materia di tutela dei dati personali (D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.), in materia di comunicazione commerciale (Codice del consumo e D.lgs. n°145/2007) e in materia di diritto del lavoro e, per l'effetto, si obbliga a temere indenne e manlevata Vodafone e i Partner da ogni domanda, azione, domanda di risarcimento, spesa conseguente alla violazione di disposizioni di legge o regolamentari;
- si obbliga a rispettare le linee guida imposte da Terzi (a titolo esemplificativo e non limitativo: gli store Apple e Google) in merito a qualità dei contenuti (inclusi, a titolo esemplificativo e non limitativo: ditte, marchi, nomi commerciali, immagini, testi, programmi per elaboratore, ecc.) e diritti di proprietà intellettuale e/o industriale sugli stessi;